

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 5月 31日

事業所名 オルタナティブハウスわがや 保護者等数(児童数) 30 回収数 19 割合 63 %

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	まあいいえ	いいえ	はい	まあいいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4				雨の日の活動スペースが狭く感じます。	室内スペースが十分でないので、体育館など他の施設へ行きます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	2			利用者の特性によっては手薄になることもあるように感じる。発達障害についての専門知識を持った方(心理職など)がいるといいのだが不在	適正に配置しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	5				スロープ等はないが、危険な場面では指導員が付くなどの配慮をしています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	2				子どもの姿と保護者のニーズから計画を立てています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19						子ども達の興味のある事に一緒に取り組んだり、動物たちに必要なものを子どもと一緒に作ったりなどしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	1				幼稚園・保育園の子どもとの交流はあるが、コロナが収まったら学童との交流は今後考えていきたい	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3					契約時に説明しています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5					送迎時に伝えたり、日々の活動の写真を発信して共有しています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1				いつでも相談をお受けしています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9				保護者も手伝えることがあれば幸いです。	今後は保護者も交えた行事などもしていきたい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4					Zoomと事業所の両方で保護者会を開き対応しています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4					一人一人といつでも遠慮なく伝達できるように細かな情報を送りあうようにしています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1			もし月間予定などがあれば発信していただきたいです。行事予定、急な変更など全体に平等に公平に連絡していただけないことがあるように感じる。	6月に月間予定を配布します。自己評価の結果はめばえ学園のホームページに掲載いたします	
14 個人情報に十分注意しているか	15	3	1				注意していきます。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	3			マニュアルは頂いていないように思います。	マニュアルは自由に見れるようにして事業所においています。周知するよう声がけをしていきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	15	3			よくわかりません	2か月に1度曜日を変えてやっています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	2			いつも楽しく通っています。安心と感じる事ができないために通所渋りがある。	楽しく過ごせるように、職員一同努力しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	2			いつも楽しく通っています。ありがとうございます	楽しく過ごせるように、より一層努力していきます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。