

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 31日

事業所名 オルタナティブハウスわがや

保護者等数(児童数) 15名 回収数 13名 割合 86%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		2	身体を休めたい時のスペース確保が有ると有難い。	現在、子どもたちと一緒に製作中です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		2	配置数は○専門性はわからず。	法令に必要な配置数を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1		利用されている児童には適切と思います。	子どもたちの必要に応じ設置していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	1			モニタリングやスタッフ間の情報交換をした上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2		1	子どもがやりたいことと施設として必要なことの境がわからない。	子どもたちのニーズに合わせて施設の整備をしたり、活動を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7				物語等の文化活動をしている子どもたちと定期的に交流しようと話していましたが、コロナの影響で進んでいません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1		契約時に利用についての詳細を説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		2		写真でお知らせするとともに送迎時などに日々の状況を伝え合い、対応などを話し合っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		2		モニタリングの他に必要に応じて相談援助を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		2		お花見や羊煮会などを企画はコロナの影響で実施しておりません。羊の毛刈りや送迎時の交流を応援しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		2		日々のスタッフ間コミュニケーションをしっかりと取り、迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2		昼食後などに子どもたちと話し合いの時間を持ったり、送迎時に保護者とその日の様子等を伝えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		2	写真配信をいつもありがとうございます。	写真で活動の様子を配信したり、メール等で事業所からの予定や連絡を配信しています。自己評価結果はホームページにも掲載します。
14 個人情報に十分注意しているか	10			3			今後より一層注意していきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	2	<p>新型コロナの変異株は子供たちにも感染リスクが高いと報道されていますのでマスクの着用など感染対策の徹底があった方が安心です。屋外での活動が多いのでリスクが低いのかとも思いますが、万が一の時、しばらく通所できなかつたりするようなことになれば子供たちにつらい思いをさせてしまいますので。非常時対応についてはひとりで(自身災害等)対活していませんでした。</p>	<p>屋外で距離をとり、身体を動かしての活動が多いので徹底していませんでしたが、気をつけていきます。掲示等していなかったため、各種マニュアルを見直し、事業所に掲示し、緊急連絡カード、緊急引き渡しカードを作成して備えていきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	2		<p>曜日毎に避難訓練を実施していきます。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		1	<p>その日よりやる気が入るかどうか…。行動範囲が広がりました。行きたい時に行ける場所があるということが嬉しいです。</p>	<p>毎日同じ部分と、子どもたちのニーズに沿って臨機応変に取り組む部分と両方の環境を整えていきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		2		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。